

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан экономического факультета  
\_\_\_\_\_ Н.В. Снегирева  
«12» января 2026 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника: операционный логист

Направленность: операционная деятельность в логистике

Форма обучения: очная

*год начала подготовки – 2026*

Разработана  
Ст. преподаватель кафедры  
экономики и менеджмента  
\_\_\_\_\_ А.В. Зацарина

Согласована  
зав. выпускающей кафедры экономики и  
менеджмента  
\_\_\_\_\_ Е.В. Кашеева

Рекомендована  
на заседании кафедры экономики  
и менеджмента  
от «12» января 2026 г  
протокол № 5  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Кашеева

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии экономического факультета  
от «12» мая 2026 г  
протокол № 5  
Председатель УМК \_\_\_\_\_ Н.В. Снегирева

Ставрополь, 2026 г.

## Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ООП
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание и структура дисциплины
  - 5.1. Содержание дисциплины
  - 5.2. Структура дисциплины
  - 5.3. Практические занятия и семинары
  - 5.4. Лабораторная работа
  - 5.5. Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины
6. Образовательные технологии
7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
  - 7.1 Типовые задания для текущего контроля
  - 7.2 Типовые задания для промежуточной аттестации
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 8.1. Основная литература
  - 8.2. Дополнительная литература
  - 8.3. Программное обеспечение
  - 8.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы
9. Материально техническое обеспечение дисциплины
10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Основы бережливого производства» являются: приобретение системы знаний в области организации бизнес-процессов предприятия и собственной профессиональной деятельности, выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценки их эффективности и качества в практической работе.

Задачами дисциплины «Основы бережливого производства» являются:

- повышение социальной адаптации и профессиональной ориентации студентов;
- усвоение базовых понятий и терминов курса, используемых для описания бизнес-процессов и явлений, происходящих в профессиональной сфере;
- формирование знаний, умений и навыков оценки возможных последствий принятия решений;
- формирование опыта рационального поведения;
- развитие навыков принятия самостоятельных обоснованных решений;
- выработка навыков проведения исследований бизнес-процессов в профессиональной сфере: анализ, синтез, обобщение информации, прогнозирование развития явления и поведения людей в профессиональной сфере;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы бережливого производства» относится к вариативной части общепрофессионального цикла ОПОП (ОП.В.4) и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами (модулями).

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
ОП.08 Основы логистической деятельности	МДК.04.01 Основы планирования логистических операций
ОП.В.1 Основы предпринимательской деятельности	
ОП.В.3 Основы финансовой грамотности	

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении дисциплины «Основы бережливого производства»: студент должен успешно освоить основы логистических операций, основы предпринимательской деятельности и основы финансовой грамотности.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций по данной специальности:

Код и наименование компетенции	Результаты обучения
ОК-7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<b>знать</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона

	<p><b>уметь</b>  соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона</p>
--	---

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 62 академических часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2 (СОО)*, 4 (ООО)**
<b>Аудиторные занятия (работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
в том числе:		
Лекции (ЛК)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	20	20
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
в том числе:		
Реферат	10	10
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)	10	10
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Вид промежуточная аттестация	<b>контрольная работа</b>	<b>контрольная работа</b>
<b>Общий объем, час</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

\* на базе среднего общего образования

\*\* на базе основного общего образования

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Современные методы повышения эффективности организации производств. Принципы бережливого производства.	Бережливое производство как образ мышления. Принципы бережливого производства. Поведение крупных российских компаний на рынке. Субъективное ощущение потребителя - ценность. Потери – потребление ресурсов без создания ценности. Реинжиниринг и совершенствование – что общего.
Тема 2.	Бережливое	Технократические способы борьбы с потерями. Осознание

	производство как способ повышения эффективности деятельности	возможностей избавления от скрытых потерь. Классические примеры потерь. Система ценностной ориентации сотрудников и их взаимоотношения как основной способ организации потока.
Тема 3.	Методы диагностики скрытых потерь	Скрытые потери и их диагностика. Иллюстрация потока на карте ценностей. Информационные и материальные потоки. Карта потока создания ценности как инструмент.
Тема 4.	Инструменты бережливого производства	Зарубежные предприятия и методы бережливого производства. Инструменты бережливого производства, возможности, ограничения в использовании. Методическое сопровождение идеологии любого из методов. Инструменты преобразований – что известно?
Тема 5.	Формирование «команды процесса».	Новая роль подразделений при организации бережливого производства. Оптимизация сотрудников – неизбежность? Карьерный рост в условиях бережливого производства.

## 5.2. Структура дисциплины.

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов			
		Всего	Л	ПЗ (С)	СР
1	Современные методы повышения эффективности организации производств. Принципы бережливого производства.	12	4	4	4
2	Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности	12	4	4	4
3	Методы диагностики скрытых потерь	12	4	4	4
4	Инструменты бережливого производства	12	4	4	4
5	Формирование «команды процесса».	12	4	4	4
	<b>Промежуточная аттестация</b>				
	<b>Контрольная работа</b>	2	-	-	-
	<b>Общий объем</b>	<b>62</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

## 5.3. Практические занятия и семинары

№ раздела (темы)	Вид (ПЗ, С)	Тема	Количество часов
Тема 1	ПЗ	Современные методы повышения эффективности организации производств. Принципы бережливого производства.	4
Тема 2	ПЗ	Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности	4
Тема 3	ПЗ	Методы диагностики скрытых потерь	4
Тема 4	ПЗ	Инструменты бережливого производства	4
Тема 5	ПЗ	Формирование «команды процесса».	4

## 5.4. Лабораторные работы – не предусмотрены

## 5.5. Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины

№ раздела (темы)	Темы, выносимые на самостоятельное изучение	Количество часов
Тема 1	Современные методы повышения эффективности организации производств. Принципы бережливого производства.	4
Тема 2	Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности	4
Тема 3	Методы диагностики скрытых потерь	4
Тема 4	Инструменты бережливого производства	4
Тема 5	Формирование «команды процесса».	4

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основные технологии обучения:

- работа с правовой информацией, в том числе с использованием современных компьютерных технологий, ресурсов сети Интернет;
- работа с текстами учебника, дополнительной литературой;
- работа с таблицами, схемами;
- выполнение тестовых заданий по темам;
- участие в дискуссиях;
- работа с документами.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной информации;
- обработка текстовой и эмпирической информации;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной информационной образовательной среды на сайте института;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.
- использование дистанционных образовательных технологий (при необходимости).

### Активные и интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПЗ, С, ЛР)	Используемые активные и интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	ПЗ	Творческое задание (составление реферата по теме «Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности»)	2
3	ПЗ	Творческое задание (составление таблицы/схемы «Классификация принципов Дао Тойота»).	2
4	ПЗ	Творческое задание (составление компьютерной презентации по теме «Инструменты бережливого производства»)	2
5	ПЗ	Творческое задание (составление компьютерной презентации по теме «Методы диагностики скрытых потерь»)	2

\*Распределение является *примерным*, т.к. преподаватель может варьировать образовательные технологии в зависимости от конкретной темы, а также с учетом уровня освоения знаний, умений и навыков студентами по дисциплине.

#### Практическая подготовка обучающихся

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПЗ)	Виды работ	Количество часов
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

### 7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике создаются комплекты оценочных материалов.

#### 7.1 Типовые задания для текущего контроля

##### Типовые вопросы для устного опроса

1. Бережливое производство как образ мышления.
2. Принципы бережливого производства.
3. Поведение крупных российских компаний на рынке.
4. Субъективное ощущение потребителя - ценность.
5. Потери – потребление ресурсов без создания ценности.
6. Реинжиниринг и совершенствование – что общего.
7. Технократические способы борьбы с потерями.
8. Осознание возможностей избавления от скрытых потерь.
9. Классические примеры потерь.
10. Система ценностной ориентации сотрудников и их взаимоотношения как основной способ организации потока.
11. Скрытые потери и их диагностика.
12. Иллюстрация потока на карте ценностей.
13. Информационные и материальные потоки.
14. Карта потока создания ценности как инструмент.
15. Зарубежные предприятия и методы бережливого производства.
16. Инструменты бережливого производства, возможности, ограничения в использовании.
17. Методическое сопровождение идеологии любого из методов.
18. Сущность и значение инструментов преобразования.
19. Новая роль подразделений при организации бережливого производства.
20. Что такое оптимизация сотрудников?

##### Типовые темы рефератов

1. История возникновения системы «Бережливого производства».
2. Пирамида качества, предпосылки формирования концепции бережливого производства.
3. Японский опыт разработки, внедрения, совершенствования систем управления качеством. ГОСТ Р ИСО 56020-2014 Бережливое производство. Положения и словарь.
4. Принципы и концепция системы бережливого производства (БП).
5. Система ДАО Тойота:
6. 14 принципов менеджмента компании.

7. Системы Канбан, «Точно во время»,
8. Ячеистое и поточное производство, визуализация, система 5С, стандартизация, уход за оборудованием, быстрая переналадка оборудования
9. Виды потерь, их источники и способы их устранения.
10. Потери: перепроизводство, лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/ брак.
11. Система 3М: Муда, Мури, Мура. Управление рабочим пространством
12. Выталкивающая и вытягивающая системы правления материальными потоками: основные принципы, достоинства и недостатки, способы повышения эффективности управления материальными потоками
13. Виды затрат на качество.
14. Модель Джурана-Фейгенбаума.
15. Метод Кросби.
16. Затраты на процесс: конформные и неконформные затраты.
17. Концепция всеобщего блага для общества (по Г. Тагути).
18. Цель, задачи, этапы, методы и виды контроля.
19. Семь классических инструментов: контрольные листки, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, метод расслоения (стратификация), гистограмма, диаграммы рассеяния, контрольные карты.
20. Новые методы: диаграмма сродства, древовидная диаграмма, системная диаграмма, диаграмма родственных связей, стрелочная диаграмма, коррелятивная диаграмма, матричные диаграммы

### **Типовые контрольные задания для самостоятельной работы**

Написать Эссе на тему:

1. Эволюция и значимость концепции бережливого производства в современном мире
2. Влияние бережливого производства на повышение эффективности предприятий
3. Роль лидера в успешной реализации бережливого производства
4. Проблемы и вызовы при внедрении бережливого производства на практике
5. Бережливое производство и устойчивое развитие: взаимосвязь и перспективы
6. Сравнительный анализ бережливого производства и традиционных методов управления
7. Инструменты и методы бережливого производства: от теории к практике
8. Культура бережливого производства: формирование и поддержание
9. Экономические аспекты внедрения бережливого производства: затраты и выгоды
10. Будущее бережливого производства: тенденции и перспективы развития

### **Типовые темы для выполнения компьютерной презентации**

1. Бережливое производство: история и современность.
2. Бережливая компания как система: организация и управление.
3. Организация потоков создания ценностей.
4. Организация производственной среды.
5. Стандартизация деятельности.
6. Обслуживание оборудования.
7. Быстрая переналадка оборудования.
8. Встроенное в поток качество.
9. Система логистики «точно во -время»
10. Организация работы офисных подразделений.
11. Совершенствование производства.
12. Развитие производственной системы.
13. Управление совершенствованием компании: современные подходы.

14. Реализация программы совершенствования производства.
15. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
16. Философия и принципы бережливого производства.
17. История возникновения бережливого производства.
18. Ключевые понятия и принципы бережливого производства.
19. Современные методы повышения эффективности организации производства.
20. Картирование потока создания ценности.
21. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы.
22. Понятия и принципы картирования потока создания ценности.
23. Инструменты картирования.
24. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.
25. Виды потерь; определение, причины возникновения потерь.
26. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям.
27. Устранение и предотвращение потерь.
28. Стандартизация
29. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов.
30. Инструменты бережливого производства:
31. Организация рабочего пространства.
32. Организация применения бережливых технологий в организациях.
33. Психологические основы и барьеры коммуникации.
34. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.
35. Особенности организации работы офисных подразделений.
36. Особенности построения системы бережливого управленческого учета

### **Типовые тестовые задания**

1) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?**

1. Motorola
2. Toyota
3. Ford
4. GeneralElectrics

2) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?**

1. Расчет оптимального размера партии
2. Производство на склад
3. производить, пока есть материалы
4. избыток производительности оборудования

3) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Основная цель любой деятельности по совершенствованию – это:**

1. сокращение персонала
2. устранение потерь
3. снижение гибкости
4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

4) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Поток ценности – это:**

1. Управление информационными потоками от заказа до поставки
2. Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
3. Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис
4. Комплекс действий по проектированию, оформлению заказа и производству

5) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Муда это:**

1. Создание добавляющей ценности
2. Время на переналадку оборудования и выравнивание производства
3. Встраивание контроля качества
4. Потери

6) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Что лежит в основе Бережливого подхода?**

1. Сокращение финансовых затрат
2. Ценность для потребителя
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

7) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Система 5S это:**

1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

8) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**На что влияет система 5 «S»?**

1. На качество и периодичность уборки рабочих мест
2. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
3. На производительность, безопасность и качество.
4. Все вышеперечисленные

9) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**Какой этап не входит в процесс 5S?**

1. Стандартизируй
2. Сортируй
3. Содержи в порядке
4. Созерцай

10) *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

**На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?**

1. Сортировка
2. Создание порядка
3. Содержание в порядке

11) Прочитайте текст, выберите правильный ответ

**5S—это на самом деле метод...**

1. Визуального управления
2. очистки
3. управление запасами
4. организации
5. все из вышеперечисленного

12) Прочитайте текст, выберите правильный ответ

**Карта потока создания ценности—это:**

1. Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
2. Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
3. Достаточно простая и наглядная графическая схема.

13) Прочитайте текст, выберите правильный ответ

**Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:**

1. Состояние производственных мощностей
2. Требования потребителя
3. Возможности поставщика
4. Состояние системы управления производством

14) Прочитайте текст, выберите правильный ответ

**Ценность для потребителя определяется как:**

1. стоимость
2. доставка
3. надежность
4. реакция на требования
5. все из перечисленного

15) Прочитайте текст, выберите правильный ответ

**Отметьте виды потерь:**

1. Ремонт оборудования
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Уборка рабочей зоны
5. Лишняя траектория
6. Лишние движения
7. Избыток запасов
8. Переналадка оборудования
9. Лишние этапы обработки
10. Исправление и брак

### **Типовые задания для практической работы**

**Тема 1. Современные методы повышения эффективности организации производств**  
**Цель работы:**

1. Закрепить и совершенствовать знания и умения по теме; выработать практические навыки работы с источниками, нормативно-правовыми актами; умения по систематизации информации.
2. Формировать умения анализировать актуальную информацию о правовых объектах, выявляя их общие черты и различия; устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных явлений.

**Порядок выполнения работы**

1. Ознакомиться с ГОСТ Р 56020-2014.
2. Выписать в тетрадь основные термины и определения и их значение.

Задание 1

Используя ГОСТ Р 56020-2014, составьте глоссарий терминов бережливого производства. На основе ГОСТ Р 7.0.97-2016 определите, правильно ли названы перечисленные реквизиты:

Тема 2. Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности  
**Цель:** ознакомление с современными методами повышения эффективности организации производства, получение концептуальных знаний о дисциплине, представление о ситуациях в которых может быть использовано Управление компанией на основе бережливого производства.

**Порядок выполнения работы:**

- 1 Ознакомиться основными терминами и ключевыми понятиями современной организации бережливого производства.
- 2 Определить положение предприятия во внешней среде.
- 3 Детализировать понятие бережливого производства как комплексный подход к оптимизации процессов предприятия.
- 4 Составить графическое изображение трех составляющих бережливого производства.
- 5 Ознакомиться с основными принципами бережливого производства. Проанализировать их на основе конкретных примеров.
- 6 Оформить таблицу ключевых понятий бережливого производства.
- 7 Подготовить в виде отчета по работе комплект материалов «Концепция бережливого производства», включающий в себя: представление предприятия как объекта для совершенствования; графическое изображение положения предприятия во внешней среде, графическое изображение трех составляющих бережливого производства, таблица ключевых понятий бережливого производства с примерами, выводы по выполненной работе, список использованных источников.

Задание 1

Оформить графическое изображение положения предприятия во внешней среде и выводы по выполненной работе

Задание 2

Оформить графическое изображение трех составляющих бережливого производства с примерами, выводы по выполненной работе

Тема 3. Методы диагностики скрытых потерь

**Цель:** Ознакомление с методами диагностики скрытых потерь – построение карты потока создания ценности.

**Порядок выполнения работы:**

- 1 Ознакомится с основными понятиями потока в контексте производства.
- 2 Определить причины, по которым необходимо построить карту потока создания ценности.

- 3 Проанализировать рекомендации по составлению карт.
- 4 Составить карту потока простейшего предприятия опираясь на аналог.
- 5 Подготовить отчет по работе «Построение фрагмента карты потока создания ценности», включающий в себя разделы: описание функций составных частей карты потока, графическое представление, выводы, список использованных источников.

#### Задание 1

Оформить карту непрерывного потока от начала до создания готового изделия (работы, услуги).

#### Тема 4. Инструменты бережливого производства

**Цель:** Знать, какая цель достигается с помощью выравнивания производства, как осуществлять поиск методов повышения качества.

Понимать зачем нужно создавать поток единичных изделий, в чем заключается смысл системы 5С, решение проблем по методике 1x1.

Уметь быстро перенастраивать оборудование для того, чтобы поддерживать его в работоспособном состоянии; организовывать свое рабочее место, основываясь на визуальном контроле.

#### **Порядок выполнения работы:**

1. Чем отличается поток единичных изделий от традиционного (массового) производства? Почему при использовании потока единичных изделий сокращается количество брака?
2. Докажите преимущества выровненного производства.
3. Представьте, что вы решили следовать принципам 5С при организации вашего рабочего места, но вам необходимо убедить вашего напарника (сменщика) следовать тем же принципам. Как вы это будете делать?
4. Представьте, что задача, поставленная перед вами в предыдущем вопросе, усложняется тем, что ваш напарник (сменщик) старше вас по возрасту и гораздо дольше работает на этом предприятии, чем вы сами. Как вы будете действовать в этом случае?

#### Задание 1

*Смоделируйте решение к ситуационным задачам, используя:*

ГОСТ Р 56906-2016. Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).1.

#### Задание 2

Перечислите шаги системы 5s в правильной последовательности.

#### Задание 3

Привести рабочее место в соответствии с принципами 5С (по вариантам).

С каждым из предметов нужно произвести действие: выбросить, положить на место (указать расположение), отправить в ремонт, направить в архив, очистить от грязи.

#### **Вариант 1**

- 1) Шариковая ручка;
- 2) Карандаш;
- 3) Влажные салфетки;
- 4) Пирожок;
- 5) Приказ директора (подписанный);
- 6) Проект приказа;
- 7) Письмо краевого министерства;
- 8) Пачка бумаги;

- 9) Кружка;
- 10) Одноразовый стаканчик из-под кофе

### **Вариант 2**

- 1) Стикеры;
- 2) Блокнот;
- 3) Калькулятор;
- 4) ПК;
- 5) Принтер;
- 6) Расписание мероприятий;
- 7) Яблоко;
- 8) Клей;
- 9) Термометр;
- 10) Весы

Тема 5. Формирование «команды процесса».

#### **Цель:**

Знать какая цель достигается с помощью системы всеобщего обслуживания оборудования (TPM).

Понимать, зачем нужно вовлекать всех сотрудников в решении проблем .

Знать какая цель достигается с помощью системы быстрой переналадки оборудования (SMED).

Знать какая цель достигается с помощью метода «Кайдзен».

Знать какая цель достигается с помощью метода «5W2H».

Знать какая цель достигается с помощью метода «Точно вовремя».

Знать какая цель достигается с помощью метода «Точно вовремя».

#### **Порядок выполнения работы:**

1. Ознакомиться с основными понятиями системы TPM.
2. Определить цели внедрения данной системы. Доказать преимущества данного способа производства.
3. Определить принципы системы TPM.
4. Составить структуру внедрения системы всеобщего обслуживания оборудования.
3. Составить структуру внедрения системы быстрой переналадки оборудования.

#### **Порядок выполнения работы:**

1. Ознакомиться с основными понятиями системы SMED .
2. Определить цели внедрения данной системы. Доказать преимущества данного способа производства.

#### **Порядок выполнения работы:**

1. Ознакомиться с инструментом бережливого производства – «Кайдзен».
2. Определить цели внедрения данной системы.
3. На примерах внедрения метода «Кайдзен» доказать преимущества данного инструмента бережливого производства.

#### **Порядок выполнения работы:**

1. Ознакомиться с инструментом бережливого производства – «5W2H».
2. Определить цели внедрения данной системы.
3. На примерах внедрения метода «5W2H» доказать преимущества данного инструмента бережливого производства.

#### **Порядок выполнения работы:**

1. Ознакомиться с инструментом бережливого производства – «Точно вовремя».
2. Определить цели внедрения данной системы.

3. На примерах внедрения метода «Точно вовремя» доказать преимущества данного инструмента бережливого производства.

**Порядок выполнения работы:**

1. Ознакомиться с инструментом бережливого производства – «Точно вовремя».
2. Определить цели внедрения данной системы.
3. На примерах внедрения метода «Точно вовремя» доказать преимущества данного инструмента бережливого производства.

**Задание 1**

*Создайте карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту*

**Задание 2**

Охарактеризовать (поэтапно)

*понимание принципа: НЕ «Кто виноват? И «Что надо сделать?», а «Что виновато? И Кто (как) это может (но) исправить?» Нет человеческого фактора – есть несовершенство системы. Э. Деминг: «Наведите порядок в процессе, тогда результат будет хорошим»*

## **7.2. Типовые задания для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в форме контрольной работы и включает в себя: 2 теоретических вопроса и 1 ситуационное практическое задание.

### **Типовые контрольные вопросы для устного опроса на промежуточной аттестации (контрольная работа)**

1. История возникновения систем бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
4. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
5. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
6. Система «Упорядочения /5S».
7. Система менеджмента качества.
8. Система «Точно-вовремя -JIT».
9. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
10. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
11. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
12. Управление текущим производственным процессом на участке.
13. Управление персоналом участка и методы мотивации сотрудников
14. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
15. Принципы производственной системы TPS (Toyota Production System)
16. Массовое производство: преимущества и недостатки
17. Понятие и философия концепции, основные определения концепции «Бережливое производство»
18. Чем вызвана необходимость внедрения бережливого производства на российских предприятиях.
19. Основные этапы внедрения и основные ошибки при внедрении бережливого производства
20. Принципы и методы бережливого производства
21. Инструменты бережливого производства
22. Трудности внедрения бережливого производства в производственный процесс

23. Вытягивающее(pull) поточное производство.
24. Выталкивающее(push) поточное производство.
25. Виды потерь в бережливом производстве
26. Картирование потока создания ценности
27. Система SMED
28. Система 5W2H
29. Диаграмма «спагетти»
30. Стандартизация работ.

### **Типовые ситуационные задания для промежуточной аттестации (контрольная работа)**

#### **Задание 1.**

##### **Установите соответствие:**

Понятие	Определение
1) Бережливое производство	А) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем
2) Джи-дока	Б) Тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя
3) Ценность продукта для потребителя	В) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для потребителя
4) Муда	Г) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефекта
5) Точно вовремя (JIT)	Д) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество изделий/услуг в определенное время

#### **Задание 2.**

Оформить графическое изображение положения предприятия во внешней среде

#### **Задание 3.**

Оформить детализированную таблицу взаимосвязей понятий: потери, непостоянство, отсутствие гибкости

### **Критерии оценки промежуточной аттестации (контрольной работы)**

Оценка «отлично» выставляется студенту, который при ответе обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; владеет понятийным аппаратом; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из практики, без ошибок выполняет практические задания.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который при ответе обнаруживает твёрдое знание программного материала; способен применять знание теории к решению задач профессионального характера; допускает отдельные погрешности и неточности при ответе и при решении практических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который при ответе в основном знает программный материал; допускает существенные погрешности в ответе на вопросы; приводимые формулировки являются недостаточно четкими, в ответах и заданиях допускаются неточности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который при ответе обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопросы; демонстрирует незнание теории и практики, не правильно выполняет практические задания.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Основы бережливого производства : учебное пособие / М.Р. Рогулина, И.Г. Смирнова, О.В. Курчий [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 170 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/2004282. - ISBN 978-5-16-018429-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2162492>

2. Староверова, К. О. Основы бережливого производства: учебник для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2025. - 74 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-16473-2. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/568518>

3. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. - Москва: Издательство Юрайт, 2025. - 322 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10776-0. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/565521>.

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Экономика предприятия: практический курс: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. П. Кирильчук [и др.]; под общей редакцией С. П. Кирильчук. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 492 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-17191-4. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/532573>

2. Царенко, А. С. Основы "бережливого производства" в государственном управлении : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. - Москва: Издательство Юрайт, 2025. - 204 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-20123-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/581199>



**Периодические издания:**

1. R-Economy : журнал по экономике / Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ. – Екатеринбург, 2025. – ISSN 2412-0731. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71718.html>. – Текст : электронный.

### **8.3. Программнообеспечение**

Microsoft Windows

Microsoft Office Professional Plus 2019 или Яндекс 360

Google Chrome или Яндекс.Браузер

### **8.4. Базы данных (профессиональные базы данных), информационно-справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы**

База данных «Стратегическое управление и планирование» <http://www.stplan.ru>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

Электронная библиотечная система «СКСИ» <https://www.sksi.ru/Environment/EbsSksi>

Образовательная платформа ЮРАЙТ-<https://urait.ru/>

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

– для проведения лекций - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: специализированная учебная мебель; учебная доска; вешалка; проектор, интерактивная доска, ноутбук; учебно-наглядные пособия: схемы; расходные материалы;

– для проведения практических занятий - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: специализированная учебная мебель; учебная доска; вешалка; проектор, интерактивная доска, ноутбук; учебно-наглядные пособия: схемы; расходные материалы;

– для организации самостоятельной работы – помещение оснащенное оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель, жалюзи, экран, компьютер, проектор, МФУ, компьютеры, объединенные в локальную сеть, имеющие подключение к сети «Интернет» и доступ к электронной информационно-образовательной среде, учебно-наглядные пособия: схемы, расходные материалы.

– для текущего контроля и промежуточной аттестации - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: специализированная учебная мебель; учебная доска; вешалка; проектор, интерактивная доска, ноутбук; учебно-наглядные пособия: схемы; расходные материалы.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»